Política de Privacidad y eliminación de datos

De conformidad con lo dispuesto en la ley denominada â€œLey de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personalesâ€•, y su reglamento, le informamos que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea y firme el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido.

1- El presente Política de Privacidad establece los términos en que Floristería Rambla usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

2- Del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que se le formulen durante la recolección de los datos: Las respuestas a las preguntas que se le formulen durante el proceso de recolección de los datos, tienen carácter obligatorio con el fin de confirmar la veracidad de su compra.

3-Del tratamiento que se dará a los datos solicitados **Floristería Rambla** almacenará sus datos personales de acceso restringido, en una base de datos, manual y/o electrónica, mantenida por **Floristería Rambla** con fines exclusivamente internos, que no será comercializada.

4- De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten: Sus datos personales siempre le pertenecerán. Como dueño o titular de sus datos personal, **Floristería Rambla** le informa que usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con lo dispuesto en la â€œLey de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personalesâ€•.

5- En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Al utilizar ésta página, confirmo haber leído y entendido la información acerca del manejo de mis datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, he sido debidamente informado, y acepto, consiento y autorizo las condiciones arriba expuestas.

FORMAS DE PAGO

Por medio de Transferencia, Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el sistema del Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA y Masterd Card. También aceptamos transferencias bancarias, en el Bac San Jose y Banco de Costa Rica. Por medio de sinpe móvil al numero 8403-6132.

También puede hacer su pago en efectivo o con tarjeta American express, Visa o Master Card directamente en nuestra tienda ubicada en Hatillo, Centro Comercial Plaza América, diagonal al

MxM.

Floristería Rambla no guardará la información de las tarjetas de crédito y debito.

POLITICAS DE ENTREGA

1-Floristería Rambla entregará el pedido en los lapsos de tiempo, persona y lugar suministrados por el cliente. Cuando la persona este ausente se dejará el pedido con terceras personas, oficiales de seguridad, porteros, vecinos, familiares; con previa autorización del cliente (FLORISTERIA RAMBLA, no se hace responsable por daños o faltantes en el arreglo al dejarse con un tercero).

2-Si no fuese posible esta última, el cliente tendrá un tiempo de 24 horas para así recoger el producto en nuestra sucursal de Hatillo, o enviarlo a una nueva dirección, en cuyo caso los gastos de envío correrán a cargo del cliente. Nos comprometemos a mantener informado al cliente sobre el estado de su pedido.

3-Si la dirección proporcionada por el cliente no es correcta o los datos facilitados no son suficientes para realizar la entrega del producto de manera satisfactoria, FLORISTERIA RAMBLA se reserva el derecho de cobrar los gastos del reenvío ocasionados, con previo aviso al cliente.

4-FLORISTERIA RAMBLA, no se responsabiliza de la entrega en caso de eventos fuera de su control, como desastres naturales, huelgas, etc., pero se verá obligada a avisar de la imposibilidad de reparto.

5-**Entrega Condicionada**: En FLORISTERIA RAMBLA haremos la entrega del producto conforme a las reglas específicas de algunos sitios como hospitales, escuelas, edificios gubernamentales, etc., pero no nos hacemos responsables si estas impiden la entrega. Para estos casos esteremos informando al cliente para que retire el producto en nuestra sucursal. No aplican reembolsos.

6-**Disponibilidad:** Si alguna de las flores no estuviera disponible, por estar fuera de temporada o por falta de inventario en el momento del pedido, esta será reemplazada por otra de similar valor y apariencia, respetando la tonalidad y la composición del arreglo seleccionado. Se notificará al cliente para su aprobación.

Las bases que aparecen en las imágenes de los sitios web o publicidad, no están incluidos en el precio del producto a menos que sea indicado en del detalle del mismo.

7-**Fechas especiales:** Para fechas como día de los enamorados, día de la madre y otras fechas especiales, FLORISTERIA RAMBLA se reserva el derecho entregar en el transcurso del día sin garantizar una hora establecida, por el alto volumen de pedidos para esos días.

8-**(DISTANCIA)** Lugares en que la distancia se dure en mas de una hora en entregar, el pedido se debe realizar con 48 horas de anticipación.

9-**Horarios de sucursal y entrega.**

-Lunes a Sábado 9 am a 7 30 pm (Pedidos de entrega se reciben hasta las 6 30 pm)

-Domingos 9 am a 6 pm. (Pedidos de entrega se reciben hasta las 5 pm)

Si desea una hora especial o mas tarde de las horas indicadas, puede comunicarse a los teléfonos 2254-4356/ 2214-4382 o al whatsapp 8403-6132 y con gusto le ayudaremos.

POLÍTICAS DE GARANTÍA

En caso de que las flores lleguen dañadas o el pedido no corresponda a lo solicitado, se debe enviar un correo electrónico a info@floristeriarambla.com o al Whatsapp (506) 8403-6132 indicando el motivo de la devolución y adjuntando fotos a más tardar 24 horas luego de recibido el arreglo. FLORISTERIA RAMBLA se hace responsable de sustituir el arreglo o hacer la devolución del pago en caso que así lo solicite el cliente (si el pago se hace con tarjeta, la devolución de dinero se realizará a la misma tarjeta con la cual se ejecuto la compra)

POLITICAS DE CANCELACIÓN

Se procesarán cancelaciones de pedido con reembolso, solo hasta 48 horas antes de la fecha de entrega programada. Para efectuar una cancelación deberá enviar un correo a info@floristeriarambla.com o al whatsapp (506) 8403-6132 indicando su número de orden de pedido, nombre completo del comprador, fecha, lugar, hora de entrega y destinatario. Con esto nuestro equipo cancelara su envió y realizara el reembolso de su compra.

Otra opción, es aplicar una nota de crédito, la cual puede utilizar en una futura compra.

POLITICAS DE DEVOLUCION.

1-Si el pago es por transferencia o sinpe móvil, la devolución se hará por este mismo medio en un lapso de 48 horas.

2-Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de 30 días hábiles, las devoluciones de dinero se realizan a la misma tarjeta con la cual se ejecuto la compra.

3- El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no será reconocidos o reembolsados por la tienda.

4-Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía.